

Eurom-Denis d.o.o., Edvarda Kardelja 106a, 24000 Subotica
telefon: 024/543-199 fax: 024/544-104, e-mail: reklamacije@euromdenis.rs
PIB: 104521871
MB: 20180773

Uputstvo o postupku jednostranog raskida ugovora:

1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora pre isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslatom poštom, telefaksom ili elektronskom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektronske pošte, a možete koristiti i priloženi primer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Rok za jednostrani raskid ugovor iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posed.

2. Povrat uplaćenog iznosa

Učinci jednostranog raskida ugovora:

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršićemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

Povrat novca biće izvršen na transakcijski račun koji navedete na obrascu jednostranog raskida ugovora .

3. Povrat robe

Robu ćemo preuzeti sami.

4. Troškovi povrata robe

Troškove povrata robe snosimo sami.

5. Odgovornost potrošača za umanjenje vrednosti robe

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrednosti robe koje je nastalo kao rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obeležja i funkcionalnosti robe.

Primerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj internet stranici možete elektronski ispuniti i poslati. Potvrdu o prijemu obaveštenja o jednostranom raskidu ugovora dostavićemo Vam, bez odgađanja, elektronskom poštom.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora
sklopljenog na daljinu

Ja, _____ (ime i prezime potrošača) iz

_____ (adresa potrošača: mesto, ulica, broj)

ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupovini sledeće robe/usluge:

_____ (upišite naziv, barcode i šifru artikla)

prema broju računa ili broju narudžbe _____ (upišite broj dokumenta) primljene
dana _____ (upišite datum)

Prima: Eurom-Denis d.o.o., Edvarda Kardelja 106a, 24000 Subotica, telefon: 024/543-199, faks:
024/544-104, e-mail: reklamacije@euromdenis.rs

Odabrati jednu od opcija:

a) Ovim putem zahtevam **povraćaj novca** na

_____ (IBAN transakcijskog računa, ime, prezime, adresa vlasnika transakcijskog računa)

b) Ovime zahtevam **zamenu** gore navedenog proizvoda za

c) Ovime zahtevam **popust** na svoju sledeću kupovinu

U _____ (grad/mesto), dana _____. (datum).

Potpis potrošača